

PRIVACYBELEID CASTLE ENERGY

Laatste herziening: juli 2024.

Dit privacybeleid ('**Privacybeleid**') is van toepassing op alle verwerkingsactiviteiten van Castle Energy (zoals hieronder gedefinieerd) als verwerkingsverantwoordelijke.

Gelieve dit Privacybeleid te lezen in samenhang met ons Cookiebeleid en onze Voorwaarden op de Websites (zoals hieronder gedefinieerd).

Castle Energy kan dit Privacybeleid in de toekomst herzien: de meest recente versie is altijd te vinden op onze Websites. Ons vorige privacybeleid vindt u [hier](#).

Over dit Privacybeleid

Als gevolg van, bijvoorbeeld, uw commerciële relatie of recent contact met Castle Energy, of naar aanleiding van een bezoek aan of een handeling op onze '**Websites**' (bv. <https://www.castle-energy.com> en aanverwante subdomeinen) en onze app voor (e-)mobiliteitsdiensten ('**Platform**' en '**App**'), kunnen wij Persoonsgegevens over u of, indien u een bedrijf bent, uw werknemers/vertegenwoordigers ('**uw Persoonsgegevens**') verwerken als verwerkingsverantwoordelijke.

Dit Privacybeleid beschrijft **(i)** hoe wij uw Persoonsgegevens verzamelen, verwerken en opslaan; **(ii)** de rechten die u kunt uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens; en **(iii)** de maatregelen die wij nemen tot bescherming en beveiliging van uw Persoonsgegevens.

Castle Energy streeft er steeds naar te handelen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, zoals (nietlimitatief): **(i)** de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ('**AVG**'); **(ii)** de Belgische Privacywet van 30 juli 2018; **(iii)** de Europese E-privacyrichtlijn 2002/58/EG (inclusief alle toekomstige wetswijzigingen en wijzigingen/herzieningen daarvan); **(iv)** (toekomstige) nationale wetgeving betreffende de implementatie van de AVG; en **(v)** andere toepasselijke voorschriften betreffende de verwerking van Persoonsgegevens (samen: '**Privacywetgeving**').

1. CASTLE ENERGY IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Wij zijn Castle Energy, een naamloze vennootschap opgericht en georganiseerd naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te BE-4710 Lontzen, Ernest Solvay, 9, België en met btw-/ondernemingsnummer BE-0641.916.997 (hierna '**Castle Energy**', '**wij/we**' of '**ons**').

Castle Energy is de aanbieder van het Platform en de App, en is eigenaar van de Websites.

In het licht van de Privacywetgeving treedt Castle Energy op als **VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE** van uw Persoonsgegevens voor de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden. Dit betekent dat wij zeggenschap hebben over (en dus verantwoordelijk zijn voor) de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Indien u dit Privacybeleid leest als werknemer van een bedrijf dat vertrouwt op het Platform of de App, moet u er rekening mee houden dat – met betrekking tot uw gebruik van het Platform of de App – uw werkgever moet worden beschouwd als uw verwerkingsverantwoordelijke en Castle Energy slechts als facilitator van het Platform, de App en aanverwante diensten. Raadpleeg in dat verband het [Gegevensverwerkingsbeleid](#) van Castle Energy.

2. VERWERKINGSACTIVITEITEN VAN CASTLE ENERGY

I. In verband met uw gebruik van onze Websites:

Contact opnemen met Castle Energy via de Website

Doel:	Beantwoorden van vragen of het initiatief nemen tot correspondentie (bv. u de gevraagde informatie bezorgen, enz.);
Persoonsgegevens:	Voor naam, naam, e-mailadres, telefoonnummer en alle andere Persoonsgegevens die vrijwillig aan Castle Energy zijn meegedeeld
Rechtsgrond:	Toestemming
Bewaartermijn:	3 jaar.

Cookies

Lees dit Privacybeleid in samenhang met het cookiebeleid van Castle Energy voor de Websites ([Cookiebeleid Castle Energy](#)). Wij willen u eraan herinneren dat u uw toestemming inzake ons gebruik van analytische en/of targetingscookies altijd kunt intrekken.

II. In verband met de zakelijke relaties van Castle Energy in het algemeen:

Prospectie (leads)

Contacten leggen tijdens (virtuele) beurzen, netwerking (bv. via LinkedIn)

Doel:	Follow-up na de beurs Offertes opstellen
Persoonsgegevens:	Voor naam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functietitel
Rechtsgrond:	Uw toestemming (b2c) en/of het gerechtvaardigde belang van Castle Energy (de bedrijfsactiviteiten van Castle Energy stimuleren/doen floreren) (b2b)
Bewaartermijn:	3 jaar (tenzij u bezwaar heeft gemaakt)

Informatie verzamelen over potentiële leads (bij zakenpartners, op het internet, enz.)

Doel:	Interessante leads opsporen
Persoonsgegevens:	Voor naam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functietitel
Rechtsgrond:	Ons gerechtvaardigde belang (de bedrijfsactiviteiten van Castle Energy bevorderen)
Bewaartermijn:	3 jaar (tenzij u bezwaar heeft gemaakt)

Koude acquisitie

Doel:	Communiceren met leads om hen te informeren over het Platform, de App en de diensten van Castle Energy in het algemeen Een offerte opstellen
Persoonsgegevens:	Voor naam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functietitel
Rechtsgrond:	Ons gerechtvaardigde belang (de bedrijfsactiviteiten van Castle Energy bevorderen)
Bewaartermijn:	3 jaar (tenzij u bezwaar heeft gemaakt)

Inschrijven voor een webinar of lessenreeks voor experts

Doel:	De lead laten deelnemen aan een webinar of lessenreeks voor experts van Castle Energy Follow-up van het webinar of de lessenreeks voor experts
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functietitel
Rechtsgrond:	Uw toestemming
Bewaartermijn:	3 jaar
Nieuwsbrieven	
Doel:	Informatie verstrekken over (nieuwe functies van) de App, het Platform of andere diensten van Castle Energy
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, bedrijf
Rechtsgrond:	Uw toestemming (prospects) of het gerechtvaardigde belang van Castle Energy (actieve klanten)
Bewaartermijn:	Zolang u geen bezwaar heeft gemaakt tegen het ontvangen van de nieuwsbrief (tenzij u bezwaar heeft gemaakt)
Communiceren met zakenpartners	
Doel:	Correspondentie met zakenpartners via e-mail en/of telefoon
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer en alle Persoonsgegevens die vrijwillig aan Castle Energy zijn meegedeeld
Rechtsgrond:	Noodzakelijk voor het aangaan/de uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zolang de zakenpartner en Castle Energy een zakelijke relatie hebben + 1 jaar na de beëindiging van deze zakelijke relatie
Klanten	
Communiceren met klanten	
Doel:	Correspondentie met klanten via e-mail en/of telefoon
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer van de (contactpersoon van) de klant
Rechtsgrond:	Noodzakelijk voor het aangaan/de uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zolang de betrokkene klant is bij Castle Energy + 1 jaar na de beëindiging van de klantrelatie
Inschrijven voor een webinar/seminar	
Doel:	Organisatie van het seminar/webinar
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, land van verblijf, functietitel

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor het aangaan/de uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: 3 jaar

Klanttevredenheidsenquêtes versturen

Doel: De diensten van Castle Energy verbeteren

Persoonsgegevens: Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, aanhef, functietitel en alle andere Persoonsgegevens die vrijwillig aan Castle Energy zijn meegedeeld

Rechtsgrond: Uw toestemming (b2c) en/of het gerechtvaardigde belang van Castle Energy (de klantenservice verbeteren) (b2b)

Bewaartermijn: 3 jaar

III. In verband met klanten – laadpuntbeheerders

Een account aanmaken

Doel: Accountbeheer

Persoonsgegevens: Aanhef, voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, taalvoorkeur en adres

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor het aangaan/de uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Duur van uw gebruik van het Platform + 3 jaar na de beëindiging van dat gebruik, op voorwaarde dat de voormalige gebruiker geen openstaande kredieten of schulden heeft bij Castle Energy. In dat geval worden de Persoonsgegevens pas verwijderd na de nodige betalingen aan Castle Energy.

Extra gebruikers registreren

Doel: Extra gebruikers op het Platform registreren

Persoonsgegevens: Aanhef, voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, taalvoorkeur, adres en bankrekeningnummer

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor het aangaan/de uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Duur van uw gebruik van het Platform + 3 jaar na de beëindiging van dat gebruik, op voorwaarde dat de voormalige gebruiker geen openstaande kredieten of schulden heeft bij Castle Energy. In dat geval worden de **Persoonsgegevens** pas verwijderd na de nodige betalingen aan Castle Energy.

Hulp bieden aan een gebruiker met een (technische) supportvraag

Doel: Support (via e-mail en/of telefonisch)

Persoonsgegevens: Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer en alle andere Persoonsgegevens die vrijwillig aan Castle Energy zijn meegedeeld

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Duur van uw gebruik van het Platform + 1 jaar na de beëindiging van dat gebruik

Facturen versturen

Doel: Facturering

Persoonsgegevens: Voornaam, naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, adres en btw-nummer

Rechtsgrond: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Wettelijke minimumtermijn van 7 jaar + 1 jaar

Opsporing van fraude

Doel: Verwerking van informatie over uw gebruik van uw account (status) voor fraudeopsporing

Persoonsgegevens: Datum van activering van de account, datum waarop de account voor het laatst is gebruikt

Rechtsgrond: Ons gerechtvaardigde belang (fraude met uw account voorkomen)

Bewaartermijn: Duur van uw gebruik van het Platform + 3 jaar na de beëindiging van dat gebruik, op voorwaarde dat u geen openstaande kredieten of schulden heeft bij Castle Energy. In dat geval worden uw Persoonsgegevens pas verwijderd na de nodige betalingen aan Castle Energy

De laadpuntbeheerder betalen

Doel:	Informatie	verzamelen zodat Castle Energy de laadpuntbeheerders kan betalen voor het gebruik van hun laadpunten door derden
Persoonsgegevens:		Voornaam, naam en bankrekeningnummer
Rechtsgrond:		Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:		Wettelijke minimumtermijn voor het bewaren van facturen (7 jaar) + 1 jaar

IV. In verband met klanten-mobiliteitsgebruikers

Een account aanmaken

Doel:		Accountbeheer
Persoonsgegevens:		Aanhef, voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, taalvoorkeur, geboortedatum, telefoonnummer en adres
Rechtsgrond:		Ons gerechtvaardigde belang (accountbeheer – het gebruik van de App door de mobiliteitsgebruiker vergemakkelijken)
Bewaartermijn:		Duur van uw gebruik van het Platform + 3 jaar na de beëindiging van dat gebruik, op voorwaarde dat u geen openstaande kredieten of schulden heeft bij Castle Energy. In dat geval worden uw Persoonsgegevens pas verwijderd na de nodige betalingen aan Castle Energy.

Verkoop van tickets voor het openbaar vervoer

Doel:		Verzameling van Persoonsgegevens om een ticket voor het openbaar vervoer te genereren
Persoonsgegevens:		Trein (NMBS): voornaam, naam, e-mailadres, geboortedatum, datum, locatie en taalvoorkeur Bus (De Lijn): voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, locatie en taalvoorkeur
Rechtsgrond:		Ons gerechtvaardigde belang (het gebruik door de mobiliteitsgebruiker van de in de App geïntegreerde openbaarvervoerdiensten vergemakkelijken)
Bewaartermijn:		Duur van uw gebruik van de App en, optioneel, het Platform + 3 jaar

Fietsverhuur

Doel:		Verzamelen van Persoonsgegevens wanneer de mobiliteitsgebruiker een fiets huurt (met Blue-bike of Velo): registreren van de aankoop door de mobiliteitsgebruiker van een fietshuurticket
Persoonsgegevens:		Voornaam en naam
Rechtsgrond:		Ons gerechtvaardigde belang (het gebruik door de mobiliteitsgebruiker van de in de App geïntegreerde taxidiensten vergemakkelijken)
Bewaartermijn:		Duur van uw gebruik van de App en, optioneel, het Platform + 3 jaar

Taxi boeken

Doel:	Verzamelen van persoonsgegevens wanneer de mobiliteitsgebruiker een taxi boekt: taxidiensten aanbieden aan de mobiliteitsgebruikers
Persoonsgegevens:	Mobiliteitsgebruiker: voornaam, naam, telefoonnummer en locatie Taxichauffeur: informatie over zijn/haar status (actief of niet), foto en informatie over de taxi (automerk, kenteken)
Rechtsgrond:	Ons gerechtvaardigde belang (het gebruik door de mobiliteitsgebruiker van de in de App geïntegreerde taxidiensten vergemakkelijken)
Bewaartermijn:	Duur van uw gebruik van de App en, optioneel, het Platform + 3 jaar

Het gebruik door de mobiliteitsgebruiker van mobiliteitsdiensten analyseren en rapporteren

Doel:	Informatie verstrekken aan mobiliteitsgebruikers over hun gebruik van de mobiliteitsdiensten Inzicht krijgen in het gebruik van mobiliteitsdiensten door mobiliteitsgebruikers in het algemeen om onze diensten te verbeteren
Persoonsgegevens:	Locatiegegevens en informatie over het gebruik van mobiliteitsdiensten (welke mobiliteitsdiensten heeft de mobiliteitsgebruiker in het verleden gebruikt?)
Rechtsgrond:	Ons gerechtvaardigde belang: De mobiliteitsgebruikers een overzicht geven van hun gebruik van de mobiliteitsdiensten Onze diensten verbeteren en/of nieuwe diensten verlenen
Bewaartermijn:	10 jaar

Communicatie tussen de mobiliteitsgebruiker en taxidiensten

Doel:	Communicatiemogelijkheden bieden voor de in de App geïntegreerde taxidiensten
Persoonsgegevens:	Mobiliteitsgebruiker: voornaam, naam, e-mailadres, taalvoorkeur en de inhoud van de gesprekken met de taxichauffeur Taxichauffeur: de inhoud van de gesprekken met de mobiliteitsgebruiker
Rechtsgrond:	Ons gerechtvaardigde belang (het vergemakkelijken van de communicatie tussen de mobiliteitsgebruiker en de taxichauffeur)
Bewaartermijn:	1 maand

3. RECHTSGRONDEN

Meer informatie over de toepasselijke rechtsgrond voor elk van de geïdentificeerde verwerkingsactiviteiten vindt u in [artikel 2](#) hierboven.

Indien de rechtsgrond voor de verwerking ons gerechtvaardigde belang is, zal Castle Energy altijd

- de noodzaak van de verwerkingsactiviteit beoordelen in verhouding tot het doel van de verwerking (evenredigheidstoets); en
- beoordelen of u, de betrokkene, redelijkerwijs kon verwachten dat het specifieke verwerkingsproces zou plaatsvinden, zodat wij de mogelijke gevolgen van de verwerkingsactiviteit voor uw fundamentele rechten en vrijheden kunnen inschatten.

Daarom streeft Castle Energy er altijd naar om de gevolgen voor uw fundamentele rechten en vrijheden zoveel mogelijk te beperken. Wij kunnen u verzekeren dat wij uw Persoonsgegevens alleen zullen verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang wanneer wij er absoluut zeker van zijn dat er een evenwicht kan worden gevonden tussen uw rechten en vrijheden en onze belangen. Indien er geen evenwicht kan worden bereikt, zal Castle Energy

- uw Persoonsgegevens niet langer verwerken in die specifieke situatie (voor dat specifieke doel); of
- zich beroepen op een andere rechtsgrondslag voor de verwerking van uw Persoonsgegevens (bv. toestemming).

4. BEWAARTERMIJNEN

Meer informatie over de bewaartermijn van uw Persoonsgegevens voor elk van de geïdentificeerde verwerkingsactiviteiten vindt u in [artikel 2](#) hierboven.

Tenzij een langere bewaartermijn is vereist of gerechtvaardigd **(i)** krachtens de wet of **(ii)** op grond van de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Castle Energy uw Persoonsgegevens alleen gedurende de periode die nodig is voor het bereiken en het vervullen van het doel waarvoor uw Persoonsgegevens zijn verzameld. In dit verband heeft Castle Energy de bewaartermijnen voor de verschillende verwerkte persoonsgegevens geformaliseerd in een (intern) beleid inzake gegevensbewaring.

5. DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Castle Energy zal uw Persoonsgegevens niet aan derden bekendmaken, tenzij dit noodzakelijk is voor een van de hiervoor genoemde doeleinden (met inbegrip van maar niet beperkt tot het verlenen van openbaarvervoersdiensten of taxidiensten, boekhoudkundige diensten, databasebeheer, cloud- of andere software(ontwikkelings)diensten aan Castle Energy). In dit verband kunnen uw Persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan aanbieders van openbaar vervoer, taxidienstverleners, externe accountants, softwareontwikkelaars of software(cloud)providers.

De verwerking door de derde wordt beheerst door een overeenkomst of een andere rechtshandeling naar Unierecht of naar het recht van de Lidstaat die de derde verplicht uw Persoonsgegevens minstens even strikt te behandelen of te verwerken als Castle Energy zelf en die **(i)** het voorwerp en de duur van de verwerking, **(ii)** de aard en het doel van de verwerking, **(iii)** het soort Persoonsgegevens, **(iv)** de categorieën van betrokkenen en **(v)** de verplichtingen en rechten van de derde en Castle Energy vastlegt.

Niettegenstaande het voorgaande is het echter mogelijk dat Castle Energy uw Persoonsgegevens bekendmaakt:

- aan de bevoegde autoriteiten **(i)** indien Castle Energy hiertoe verplicht is krachtens de wet of krachtens gerechtelijke procedures of toekomstige gerechtelijke procedures, en **(ii)** om onze rechten te waarborgen en te verdedigen;
- aan de partij die Castle Energy overneemt, indien Castle Energy, of de meerderheid van zijn activa, wordt overgenomen door deze derde partij, in welk geval uw Persoonsgegevens – die Castle Energy heeft verzameld – één van de overgedragen activa zullen vormen.

Castle Energy zal uw Persoonsgegevens niet overdragen, verkopen, verhuren of doorgeven aan derden voor doeleinden buiten de in dit Privacybeleid genoemde doeleinden, zoals, maar niet beperkt tot, marketingdoeleinden, behalve wanneer Castle Energy **(i)** hiervoor uw toestemming heeft verkregen en **(ii)** met de betrokken derde een gegevensverwerkingsovereenkomst heeft gesloten die de nodige garanties bevat met betrekking tot de vertrouwelijkheid en de naleving van de privacy van uw Persoonsgegevens.

6. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens NAAR DERDE LANDEN

Elke doorgifte van Persoonsgegevens naar een derde land of een internationale organisatie is onderworpen aan **(i)** een adequaathheidsbesluit van de Commissie of **(ii)** een van de volgende waarborgen:

- Een **overeenkomst inzake gegevensoverdracht**, met daarin opgenomen **(i)** de modelcontractbepalingen voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen, zoals goedgekeurd door de [Europese Commissie op 4 juni 2021](#), of **(ii)** een ander mechanisme overeenkomstig de Privacywetgeving of andere regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens. Voordat de doorgifte plaatsvindt, moet de ontvanger van Persoonsgegevens/verwerker van Castle Energy in het derde land ('**Gegevensimporteur**') Castle Energy garanderen dat in dit derde land een adequaat niveau van privacy-naleving is gewaarborgd; en/of

- **Bindende bedrijfsvoorschriften.** Zoals het geval is bij modelcontractbepalingen, moet de ontvanger van Persoonsgegevens/verwerker van Castle Energy in het derde land Castle Energy garanderen dat in het derde land een adequaat niveau van privacy naleving is gewaarborgd; en/of
- De ontvanger is gecertificeerd volgens een door de EU-commissie goedgekeurd **certificeringsmechanisme**.

Elke doorgifte naar een derde land of een internationale organisatie die niet door een adequaatheidsbesluit is erkend, wordt door Castle Energy beoordeeld om na te gaan of de geldende wetgeving en/of praktijken van dat derde land de doeltreffendheid van de passende waarborgen (zoals hierboven omschreven) kunnen aantasten.

Indien dit op basis van voornoemde beoordeling vereist is, zal Castle Energy passende aanvullende maatregelen vaststellen en treffen om elke doorgifte van gegevens aan een dergelijke internationale organisatie of een derde land zonder adequaatheidsbesluit te regelen, teneinde het door de EU-wetgeving vereiste niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Voorts zal Castle Energy alle redelijke inspanningen leveren om de Gegevensimporteur te verplichten voldoende waarborgen en maatregelen te treffen om de Persoonsgegevens te beschermen en de doeltreffendheid van de bescherming van de modelcontractbepalingen, bindende bedrijfsvoorschriften en/of certificeringsmechanismen te waarborgen.

In geval van niet-naleving door een Gegevensimporteur of wanneer de bescherming in het derde land niet adequaat is, zal Castle Energy – naar eigen goeddunken – ofwel:

- de doorgifte van Persoonsgegevens aan de Gegevensimporteur/een dergelijk derde land opschorten totdat het probleem is opgelost; of
- de doorgifte van Persoonsgegevens aan de Gegevensimporteur/een dergelijk derde land beëindigen en de Gegevensimporteur verzoeken om de Persoonsgegevens in zijn bezit te vernietigen.

7. UW PRIVACYRECHTEN

In het licht van de verwerking van uw Persoonsgegevens geniet u de volgende privacyrechten:

- **Toestemming intrekken:** indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de op toestemming gebaseerde verwerking die gebeurd is vóór de intrekking van de toestemming.
- **Toegang:** u kunt vragen om bevestiging van het feit of Persoonsgegevens die op u betrekking hebben, al dan niet worden verwerkt, alsmede om meer uitleg over de informatie waarnaar in dit Privacybeleid wordt verwezen. U heeft het recht om een kopie aan te vragen van de Persoonsgegevens die worden verwerkt.
- **Rectificatie:** u kunt ons vragen om alle informatie te corrigeren/aan te vullen die naar uw mening onjuist/onvolledig is en die u niet zelf (bv. in uw persoonlijke account in de App en/of het Platform) kunt corrigeren.
- **Recht op vergetelheid:** u kunt ons onder bepaalde voorwaarden vragen uw Persoonsgegevens te wissen. Houd er wel rekening mee dat in dit verband bepaalde diensten niet langer toegankelijk zullen zijn en/of niet langer kunnen worden verleend.
- **Beperking van de verwerking:** u kunt ons vragen de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken, tenzij wij voor de verwerking van uw Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen hebben die zwaarder wegen dan uw belangen.
- **Bezwaar:** u kunt onder bepaalde voorwaarden bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens door ons. U kunt altijd bezwaar maken tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.

- **Gegevensoverdraagbaarheid:** u kunt verzoeken de door u verstrekte Persoonsgegevens te ontvangen, of ze naar een andere door u aangewezen entiteit te sturen, in een gestructureerd, algemeen gangbaar en machineleesbaar formaat.
- **Een klacht indienen:** indien u niet tevreden bent over de wijze waarop Castle Energy uw Persoonsgegevens verwerkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toepasselijke gegevensbeschermingsautoriteit van de EER (zie [artikel 12](#)).

Uitoefening van uw rechten. U kunt te allen tijde uw privacyrechten tegenover Castle Energy uitoefenen door contact met ons op te nemen **(i)** via e-mail (info@castle-energy.com), **(ii)** via een gemachtigde derde met een specifieke volmacht of **(iii)** door het [formulier Rechten van de Betrokkene](#) in te vullen en per e-mail of per post aan Castle Energy te bezorgen.

In principe kunt u deze rechten kosteloos uitoefenen via bovengenoemd formulier. Bovendien kunt u altijd – via uw persoonlijke account – overgaan tot het bijwerken, wijzigen en/of verifiëren van uw Persoonsgegevens die u moest verstrekken toen u voor het eerst uw account op het Platform en/of de App aanmaakte en/of opende.

Updates | Nieuwsbrieven: Waar en zoals toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, kan Castle Energy uw contactgegevens verwerken voor directmarketingdoeleinden (bv. informatie over de diensten en/of producten van Castle Energy). Indien u niet langer onze algemene nieuwsbrieven of productupdates wenst te ontvangen, kunt u [bezwaar maken](#) tegen deze mailings ('Recht op bezwaar') door **(i)** gebruik te maken van ons [formulier Rechten van de Betrokkene](#) (zoals hierboven aangegeven), of **(ii)** te antwoorden op de e-mail met de nieuwsbrief van Castle Energy.

8. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

De beveiliging en veiligheid van uw Persoonsgegevens is voor Castle Energy de hoogste prioriteit. Castle Energy past technische, administratieve en fysieke beveiligingsmaatregelen toe om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen **(i)** onbevoegde toegang of openbaarmaking en **(ii)** verlies, misbruik of wijziging.

Concreet heeft Castle Energy de volgende veiligheidsmaatregelen genomen (niet-limitatieve lijst):

- Alle personen die namens Castle Energy uw Persoonsgegevens kunnen inzien, zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht;
- Indien Castle Energy een beroep doet op verwerkers van Persoonsgegevens, is de nodige gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten, met de nodige waarborgen betreffende de naleving door de verwerkingsactiviteiten van de verwerker van de vertrouwelijkheid en de privacy met betrekking tot uw Persoonsgegevens;
- De werknemers van Castle Energy hebben sterke wachtwoorden voor toegang tot alle IT-systemen van Castle Energy;
- De toegang tot het IT-systeem van Castle Energy is gedifferentieerd, zodat de toegang tot bepaalde Persoonsgegevens beperkt is tot werknemers die toegang tot deze gegevens moeten hebben voor de uitvoering van hun werk (toegang op basis van 'need to know');
- Wij maken back-ups van de Persoonsgegevens om deze gegevens te kunnen herstellen in geval van een incident (bv. een datalek);
- Wij testen en evalueren onze veiligheidsmaatregelen regelmatig;
- Onze medewerkers zijn zich bewust van het belang van de bescherming van Persoonsgegevens;
- Wij hebben de meest geavanceerde technische veiligheidsmaatregelen genomen om onze IT-systemen te beschermen tegen virussen of malware;
- Er is een 'clean desk'-beleid van kracht.

Tot slot hangt de veiligheid van uw persoonlijke account ook gedeeltelijk af van de vertrouwelijkheid en de complexiteit van uw wachtwoord. Castle Energy zal nooit naar uw wachtwoord vragen, wat betekent dat u nooit gevraagd zal worden het persoonlijk mee te delen. Indien u uw wachtwoord toch aan een derde heeft meegedeeld – bijvoorbeeld omdat deze derde heeft aangegeven aanvullende diensten te willen aanbieden –, heeft deze derde via uw wachtwoord toegang tot uw account en uw Persoonsgegevens. In dergelijke gevallen bent u aansprakelijk voor de transacties die voortvloeien uit het gebruik van uw account. Castle Energy raadt u daarom ten stelligste aan om, indien u vaststelt dat iemand toegang heeft gekregen tot uw account, onmiddellijk uw wachtwoord te wijzigen en contact met ons op te nemen.

9. BIJWERKING VAN HET PRIVACYBELEID

Castle Energy heeft het recht dit Privacybeleid bij te werken door een nieuwe versie op de Websites, het Platform en de App te plaatsen. Daarbij vermeldt Castle Energy de herzieningsdatum bovenaan de eerste pagina van dit Privacybeleid.

Als zodanig is het sterk aanbevolen om regelmatig de Websites, het Platform en de App en meer specifiek de pagina met het Privacybeleid te raadplegen, om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. U kunt altijd het vorige privacybeleid raadplegen via de link bovenaan dit privacybeleid. U kunt dus de verschillen met het huidige privacybeleid nagaan.

10. ANDERE WEBSITES

De Websites kunnen eventueel hyperlinks naar andere websites bevatten. Wanneer u op een van die links klikt, kunt u worden omgeleid naar een andere website of internetbron die informatie over u kan verzamelen via cookies of andere tracerings technologieën. Castle Energy is niet verantwoordelijk, aansprakelijk of bevoegd voor deze andere websites of internetbronnen, noch voor de wijze waarop die uw Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bekendmaken. U moet de privacyverklaringen van die andere websites en internetbronnen controleren om te kunnen beoordelen of zij handelen in overeenstemming met de Privacywetgeving.

11. CONTACT OPNEMEN MET CASTLE ENERGY

Indien u vragen en/of opmerkingen heeft over dit Privacybeleid of over de wijze waarop Castle Energy uw Persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kunt u contact met ons opnemen:

- via e-mail: info@castle-energy.com;
- via het op het Platform vermelde telefoonnummer.

12. KLACHTEN

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verzamelen, opslaan of anderszins behandelen of beveiligen? Het spijt ons dat te horen en wij zijn bereid alle maatregelen te nemen om deze situatie te verhelpen. Gelieve contact met ons op te nemen op de wijze zoals beschreven in [artikel 11](#) hierboven.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (de [Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit](#) of de gegevensbeschermingsautoriteit van **(i)** de plaats waar u woont of **(ii)** de plaats waar u werkt) indien u van mening bent dat de verwerking van uw Persoonsgegevens een inbreuk vormt op de Privacywetgeving. U kunt een e-mail sturen naar de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit op contact@apdgba.be of een ander e-mailadres dat door de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>) wordt verstrekt.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DE CASTLE ENERGY

Dernière mise à jour : juillet 2024.

La présente politique de protection de la vie privée (« **Politique de protection de la vie privée** ») s'applique à toutes les activités de traitement de Castle Energy (telle que définies ci-dessous) en qualité de responsable du traitement.

Veuillez lire la présente Politique de protection de la vie privée, notre Politique en matière de cookies et nos conditions d'utilisation des sites Internet (telles que définies ci-dessous).

Castle Energy pourra mettre à jour cette politique de protection de la vie privée : la dernière version peut toujours être consultée sur nos sites Internet. La dernière version de la Politique de protection de la vie privée peut être consultée [ici](#).

À propos de cette Politique de protection de la vie privée

En raison, par exemple, de votre relation commerciale ou d'un contact récent avec Castle Energy, ou en raison d'une visite ou d'une action sur nos « **Sites Internet** » (à savoir <https://www.castle-energy.com> et les sous-domaines connexes) et notre application pour les services de (e-)mobilité (« **Plate-forme** » et « **Application** »), nous pouvons, en qualité de responsable du traitement, collecter, stocker et traiter de toute autre manière des Données à caractère personnel vous concernant ou, si vous êtes une société, concernant vos employés | représentants (« **(vos) Données à caractère personnel** »).

La présente Politique de protection de la vie privée décrit **(i)** la manière dont nous collectons, traitons et stockons vos données à caractère personnel ; **(ii)** les droits que vous pouvez exercer pour ce qui concerne vos données à caractère personnel ; et **(iii)** les mesures que nous prenons pour protéger et sécuriser vos données à caractère personnel.

Castle Energy s'efforce toujours d'agir conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée, telle que (liste non exhaustive) : **(i)** le Règlement général européen sur la protection des données 2016/679 (« **RGPD** ») ; **(ii)** la Loi belge sur la protection de la vie privée du 30 juillet 2018 ; **(iii)** la Directive européenne ePrivacy 2002/58/CE (y compris toutes les modifications législatives futures et les amendements/révisions de cette directive) ; **(iv)** la législation nationale (future) relative à la mise en œuvre du RGPD ; et **(v)** d'autres règles applicables concernant le traitement des données à caractère personnel (conjointement : « **Législation sur la protection de la vie privée** »).

1. CASTLE ENERGY EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT.

Nous sommes Castle Energy, une société anonyme constituée et existant en vertu des lois de la Belgique, dont le siège social est sis à BE-4710 Lontzen, Ernest Solvay, 9, Belgique et dont le numéro de TVA/numéro d'entreprise est BE-0641.916.997 (ci-après dénommée « **Castle Energy** », « **nous** » ou « **notre** »).

Castle Energy est le fournisseur de la Plate-forme et de l'Application, et est le propriétaire des Sites Internet.

En vertu de la législation sur la protection de la vie privée, Castle Energy agira en qualité de **RESPONSABLE DU TRAITEMENT** de vos données à caractère personnel aux fins décrites dans la présente Politique de protection de la vie privée. Cela signifie que nous contrôlons (et sommes donc responsables) du traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous lisez la présente Politique de protection de la vie privée en votre qualité d'employé d'une société s'appuyant sur la Plate-forme ou l'App, veuillez noter que - pour ce qui concerne votre utilisation de la Plate-forme ou de l'App - votre employeur doit être considéré comme votre responsable du traitement et Castle Energy simplement comme un

facilitateur de la Plate-forme, de l'App et des services connexes. En la matière, veuillez consulter la [Politique de traitement des données de Castle Energy](#).

2. ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DE CASTLE ENERGY

I. Relatives à votre consultation de nos Sites Internet :

Contacter Castle Energy via le Site Internet

Objectif : Répondre aux demandes de renseignements ou initier une correspondance (par exemple, vous fournir les informations demandées, etc.) ;

Données à caractère personnel : Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone et toute autre donnée à caractère personnel communiquée volontairement à Castle Energy.

Base légale : Consentement

Délai de conservation : 3 ans.

Cookies

Veuillez lire la présente Politique de protection de la vie privée conjointement avec les politiques de cookies de Castle Energy pour les sites Internet ([Politique de cookies de Castle Energy](#)). Nous souhaiterions vous rappeler que vous pouvez toujours retirer votre consentement afférent à notre utilisation de cookies analytiques et/ou de ciblage.

II. Relatives aux relations commerciales de Castle Energy en général :

Prospection (leads)

Rencontres lors de foires (virtuelles), de mise en réseau (par exemple, via LinkedIn)

Objectif : Suivi après la foire | Établir une offre

Données à caractère personnel : Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise et titre du poste

Base légale : Votre consentement (B2C) et/ou l'intérêt légitime de Castle Energy (stimuler/accroître l'activité de Castle Energy) (B2B)

Délai de conservation : 3 ans (sauf opposition de votre part)

Collecte d'informations relatives aux prospects potentiels (avec des partenaires commerciaux, sur Internet, etc.)

Objectif : Détecter des prospects intéressants

Données à caractère personnel : Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise et titre du poste

Base légale : Notre intérêt légitime (stimuler les activités de Castle Energy)

Délai de conservation : 3 ans (sauf opposition de votre part)

Appels téléphoniques non sollicités

Objectif : Communiquer avec les prospects afin de les informer sur la Plate-forme, l'App et les services de Castle Energy en général | Établir une offre

Données à caractère personnel : Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise et titre du poste

Base légale : Notre intérêt légitime (stimuler les activités de Castle Energy)

Délai de conservation : 3 ans (sauf opposition de votre part)

S'inscrire à un webinaire Castle Energy ou à un programme d'experts

Objectif : Permettre au prospect de participer à un webinaire Castle Energy ou à un programme d'experts | Suivi du webinaire ou du programme d'experts

Données à caractère personnel : Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise et titre du poste

Base légale : Votre consentement

Délai de conservation : 3 ans

Bulletins d'information

Objectif : Fournir des informations sur (les nouvelles fonctionnalités de) l'App, la Plate-forme ou d'autres services de Castle Energy.

Données à caractère personnel : Prénom, nom, adresse électronique, société

Base légale : Votre consentement (prospects) ou l'intérêt légitime de Castle Energy (clients actifs)

Délai de conservation : Tant que vous ne vous êtes pas opposé à la réception du bulletin d'information (sauf si vous vous y êtes opposé).

Communiquer avec des partenaires commerciaux

Objectif : Correspondance avec les partenaires commerciaux par courriel et/ou par téléphone

Données à caractère personnel : Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone et toutes les données à caractère personnel volontairement communiquées à Castle Energy.

Base légale : Nécessaire à la conclusion / à l'exécution du contrat

Délai de conservation : Tant que le partenaire commercial et Castle Energy entretiennent une relation commerciale + 1 an après la fin de ladite relation commerciale.

Clients

Communiquer avec les clients

Objectif : Correspondance avec les clients par courriel et/ou par téléphone

Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone du (de la personne de contact du) client
Base légale :	Nécessaire à la conclusion / à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Tant que la personne concernée est un client de Castle Energy + 1 an après la fin de la relation avec le client.

S'inscrire à un webinaire/séminaire Castle Energy

Objectif :	Organiser le séminaire/webinaire
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise pays de résidence et titre du poste
Base légale :	Nécessaire à la conclusion / à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	3 ans

Envoyer des enquêtes de satisfaction au client

Objectif :	Améliorer les services de Castle Energy
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, raison sociale, formule de politesse, nom de la fonction et toute autre donnée à caractère personnel communiquée volontairement à Castle Energy.
Base légale :	Votre consentement (B2C) et/ou l'intérêt légitime de Castle Energy (améliorer le service à la clientèle) (B2B)
Délai de conservation :	3 ans

III. Relatives aux clients - opérateurs de point de charge

Créer un compte

Objectif :	Gestion du compte
Données à caractère personnel :	Formule de politesse, prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, préférence linguistique et adresse.
Base légale :	Nécessaire à la conclusion / à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de la Plate-forme + 3 ans après la fin de ladite utilisation, à condition que l'ancien utilisateur ne possède aucun crédit ou dette en cours envers Castle Energy. Dans ce cas, les données à caractère personnel seront uniquement supprimées après les paiements nécessaires à Castle Energy.

Enregistrer des utilisateurs supplémentaires

Objectif :	Enregistrer des utilisateurs supplémentaires sur la Plate-forme
-------------------	-----------------------------------------------------------------

Données à caractère personnel :	Formule de politesse, prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, préférence linguistique, adresse et numéro de compte bancaire.
Base légale :	Nécessaire à la conclusion / à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de la Plate-forme + 3 ans après la fin de ladite utilisation, à condition que l'ancien utilisateur ne possède aucun crédit ou dette en cours envers Castle Energy. Dans ce cas, les données à caractère personnel seront uniquement supprimées après les paiements nécessaires à Castle Energy.

Fournir une aide à un utilisateur demandant assistance (technique).

Objectif :	Support (par courriel et/ou téléphone)
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone et toute autre donnée à caractère personnel communiquée volontairement à Castle Energy.
Base légale :	Nécessaire à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de la Plate-forme + 1 an après la fin de ladite utilisation

Envoyer des factures

Objectif :	Facturation
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, raison sociale, adresse électronique, adresse et numéro de TVA
Base légale :	Nécessaire à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Délai minimum légal de 7 ans + 1 an

Détection des fraudes

Objectif :	Traitement des informations relatives à l'utilisation de votre compte (statut) pour la détection des fraudes
Données à caractère personnel :	Date d'activation du compte, date à laquelle le compte a été utilisé pour la dernière fois.
Base légale :	Notre intérêt légitime (prévention de la fraude sur votre compte)
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de la Plate-forme + 3 ans après la fin de ladite utilisation, à condition que vous ne possédiez aucun crédit ou dette en cours envers Castle Energy. Dans ce cas, vos données à caractère personnel seront uniquement supprimées après les paiements nécessaires à Castle Energy.

Payer l'opérateur du point de charge

Objectif :	Collecte d'informations permettant à Castle Energy de payer les exploitants de points de charge pour l'utilisation de leurs points de charge par des tiers.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Données à caractère personnel :	Prénom, nom et numéro de compte bancaire
Base légale :	Nécessaire à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Délai minimum légal de conservation des factures (7 ans) + 1 an

IV. Relatives aux clients - utilisateurs de la mobilité

Créer un compte

Objectif :	Gestion du compte
Données à caractère personnel :	Formule de politesse, prénom, nom, adresse électronique, préférence linguistique, date de naissance, numéro de téléphone et adresse.
Base légale :	Notre intérêt légitime (gestion du compte - faciliter l'utilisation de l'App par l'utilisateur de la mobilité).
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de la Plate-forme + 3 ans après la fin de ladite utilisation, à condition que vous ne possédiez aucun crédit ou dette en cours envers Castle Energy. Dans ce cas, vos données à caractère personnel seront uniquement supprimées après les paiements nécessaires à Castle Energy.

Billetterie pour les transports publics

Objectif :	Collecte de données à caractère personnel afin de générer un billet pour les transports publics
Données à caractère personnel :	Train (SNCB) : prénom, nom, adresse électronique, date de naissance, date, lieu et préférence linguistique Bus (De Lijn) : prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, lieu et préférence linguistique
Base légale :	Notre intérêt légitime (faciliter l'utilisation par l'utilisateur de la mobilité des services de transport public intégrés à l'App).
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de l'App et, éventuellement, de la Plate-forme + 3 ans

Location de vélos

Objectif :	Collecte de données à caractère personnel quand un utilisateur de la mobilité loue un vélo (avec Blue-bike ou Velo) : enregistrement de l'achat, par l'utilisateur, d'un ticket pour louer un vélo.
Données à caractère personnel :	Prénom et nom
Base légale :	Notre intérêt légitime (faciliter l'utilisation par l'utilisateur de la mobilité des services de location de vélos intégrés à l'App).
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de l'App et, éventuellement, de la Plate-forme + 3 ans

Réservation d'un taxi

Objectif :	Collecte de données à caractère personnel quand l'utilisateur de la mobilité réserve un taxi : fournir des services de taxi aux utilisateurs de la mobilité.
Données à caractère personnel :	Utilisateur de la mobilité : prénom, nom, numéro de téléphone et lieu Chauffeur de taxi : informations sur son statut (actif ou non), photo et informations sur le taxi (marque de la voiture, plaque d'immatriculation)
Base légale :	Notre intérêt légitime (faciliter l'utilisation par l'utilisateur de la mobilité des services de location de vélos intégrés à l'App).
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de l'App et, éventuellement, de la Plate-forme + 3 ans

Analyser et rendre compte de l'utilisation des services de mobilité par l'utilisateur de la mobilité.

Objectif :	Fournir aux utilisateurs de la mobilité des informations sur leur utilisation des services de mobilité obtenir des informations sur l'utilisation des services de mobilité par les utilisateurs de la mobilité, en général, afin d'améliorer nos services.
Données à caractère personnel :	Données de localisation et informations sur l'utilisation des services de mobilité (services de mobilité que l'utilisateur de la mobilité a utilisés dans le passé).
Base légale :	Notre intérêt légitime : Fournir à l'utilisateur de la mobilité un aperçu de son utilisation des services de mobilité Améliorer nos services et/ou fournir de nouveaux services.
Délai de conservation :	10 ans

Communication entre l'utilisateur de la mobilité et les services de taxi

Objectif :	Fournir des moyens de communication pour les services de taxi intégrés dans l'App.
Données à caractère personnel :	Utilisateur de la mobilité : prénom, nom, adresse électronique, préférence linguistique et contenu des conversations avec le chauffeur de taxi. Chauffeur de taxi : le contenu des conversations avec l'utilisateur de la mobilité
Base légale :	Notre intérêt légitime (faciliter la communication entre l'utilisateur de la mobilité et le chauffeur de taxi).
Délai de conservation :	1 mois

3. BASES LÉGALES

Plus d'informations sur le motif applicable à chacune des activités de traitement identifiées sont fournies à [l'article 2](#) ci-dessus.

Si la base légale du traitement est l'intérêt légitime, Castle Energy doit toujours :

- Évaluer la nécessité de l'activité de traitement par rapport à la finalité du traitement (test de proportionnalité) ; et,
- Évaluer si vous, la personne concernée, pouviez raisonnablement anticiper le processus de traitement spécifique ayant pour objet de nous permettre d'estimer l'impact possible de l'activité de traitement sur vos droits et libertés fondamentaux.

Par conséquent, Castle Energy s'efforce toujours de limiter autant que possible l'impact sur vos droits et libertés fondamentaux. Nous pouvons vous garantir que nous traiterons uniquement vos données à caractère personnel sur la base de l'intérêt légitime si nous sommes absolument certains qu'un équilibre entre vos droits et libertés et nos intérêts peut être trouvé. Si aucun équilibre ne peut être trouvé, Castle Energy :

- Cessera de traiter vos données à caractère personnel dans cette situation spécifique (pour cette finalité spécifique) ; ou,
- S'appuiera sur une autre base légale pour le traitement de vos données à caractère personnel (par exemple, le consentement).

4. DÉLAIS DE CONSERVATION

Plus d'informations sur le délai de conservation de vos données à caractère personnel pour chacune des activités de traitement identifiées sont fournies à l'[article 2](#) ci-dessus.

Sauf si une durée de conservation plus longue ne soit requise ou justifiée **(i)** par la loi ou **(ii)** par le respect d'une autre obligation légale, Castle Energy conservera uniquement vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire pour atteindre et réaliser la finalité pour laquelle vos données à caractère personnel ont été collectées. Dans ce contexte, Castle Energy a formalisé les durées de conservation des différentes données à caractère personnel qu'elle traite dans une(n) politique (interne) de conservation des données.

5. PARTAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AVEC DES TIERS

Castle Energy ne divulguera pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour une des finalités susmentionnées (y compris, mais sans s'y limiter, la fourniture de services de transport public ou de taxi, de services de comptabilité, de gestion de base de données, de services de cloud ou d'autres services de (développement) de logiciel à Castle Energy). En la matière, vos données à caractère personnel peuvent être communiquées à des prestataires de transports publics, de services de taxi, des comptables externes, des développeurs de logiciels ou des fournisseurs de logiciels (cloud).

Le traitement par le tiers doit être régi par un contrat ou un autre acte juridique en vertu du droit de l'Union ou d'un État membre, qui oblige le tiers à considérer ou traiter vos données à caractère personnel d'une manière au moins aussi restrictive qu'Castle Energy et qui définit **(i)** l'objet et la durée du traitement, **(ii)** la nature et la finalité du traitement, **(iii)** le type de données à caractère personnel, **(iv)** les catégories de personnes concernées et **(v)** les obligations et les droits du tiers et de Castle Energy.

Nonobstant ce qui précède, il est toutefois possible qu'Castle Energy divulgue vos données à caractère personnel :

- Aux autorités compétentes **(i)** si Castle Energy y est tenue en vertu de la loi ou d'une procédure judiciaire en cours ou à venir, et **(ii)** pour sauvegarder et défendre nos droits ;
- À la partie reprenant Castle Energy, si Castle Energy, ou la majorité de ses actifs, est reprise par ledit tiers, auquel cas vos données à caractère personnel - qu'Castle Energy a collectées - seront un des actifs transférés.

Castle Energy ne transférera pas, ne vendra pas, ne louera pas et ne transmettra pas vos données à caractère personnel à des tiers à des fins autres que celles énumérées dans la présente Politique de protection de la vie privée, telles que, mais sans s'y limiter, à des fins de marketing, sauf si elle **(i)** a obtenu votre consentement à cette fin et **(ii)** a conclu un accord de traitement des données avec le tiers concerné, qui contient les garanties nécessaires relatives à la vie privée et au respect de la confidentialité de vos Données à caractère personnel.

6. TRANSFERTS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VERS DES PAYS TIERS

Tout transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale est soumis **(i)** à une décision d'adéquation de la Commission ou **(ii)** à une des garanties suivantes :

- Un **accord de transfert de données**, qui contiendra (i) les clauses contractuelles standard (« CCS ») pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, adoptées par la [Commission européenne le 4 juin 2021](#) ou (ii) tout autre mécanisme conformément à la législation sur la protection de la vie privée, ou toute autre réglementation relative au traitement des données à caractère personnel. Préalablement au transfert, le destinataire des données à caractère personnel/sous-traitant de Castle Energy dans le pays tiers (« **importateur de données** ») doit garantir à Castle Energy qu'un niveau adéquat de respect de la vie privée est garanti dans ce pays tiers ; et/ou
- **Règles d'entreprise contraignantes**. Si tel est le cas pour les clauses contractuelles standard, le destinataire des données à caractère personnel/sous-traitant de Castle Energy dans le pays tiers doit garantir à Castle Energy qu'un niveau adéquat de respect de la vie privée est garanti dans ce pays tiers ; et/ou
- Le destinataire est certifié selon un **mécanisme de certification** approuvé par la Commission européenne.

Tout transfert vers un pays tiers ou une organisation internationale, non reconnu par une décision d'adéquation, fait l'objet d'une évaluation par Castle Energy afin de déterminer si la législation et/ou les pratiques en vigueur dans ledit pays tiers sont susceptibles de porter atteinte à l'efficacité des garanties appropriées en place (telles qu'identifiées ci-dessus).

Si cela est requis sur la base de l'évaluation susmentionnée, Castle Energy identifie et met en œuvre des mesures supplémentaires appropriées afin de régir tout transfert de données vers une telle organisation internationale ou un pays tiers sans décision d'adéquation, afin de garantir le niveau de protection des données tel que requis par le droit de l'UE.

De plus, Castle Energy prendra toutes les mesures raisonnables afin d'obliger l'Importateur de données à mettre en œuvre des garanties et des mesures suffisantes pour protéger les données à caractère personnel et assurer l'efficacité de la protection des CCS, des règles d'entreprise contraignantes et/ou des mécanismes de certification.

En cas de non-conformité par un importateur de données ou lorsque les protections dans le pays tiers ne sont pas adéquates, Castle Energy devra - à sa seule discrétion - soit :

- Suspendre le transfert des données à caractère personnel vers l'importateur de données / ce pays tiers jusqu'à ce que le problème ait été résolu ; soit,
- Mettre fin au transfert des données à caractère personnel vers l'importateur de données / ce pays tiers et demander à l'importateur de données de supprimer les données à caractère personnel dont il dispose.

7. VOTRE DROIT AU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Vous bénéficiez des droits au respect de la vie privée suivants en vertu du traitement de vos données à caractère personnel :

- **Retrait du consentement** : si le traitement se fonde sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant le retrait.
- **Accès** : vous pouvez demander la confirmation du traitement ou non des données à caractère personnel vous concernant, ainsi que des précisions sur les informations mentionnées dans la présente Politique de protection de la vie privée. Vous pouvez demander une copie des données à caractère personnel traitées.
- **Rectification** : vous pouvez nous demander de corriger | compléter toute information que vous estimez inexacte | incomplète, et vous ne pouvez corriger personnellement les données à caractère personnel (par exemple, dans votre compte personnel dans l'App et/ou la Plate-forme).
- **Droit à l'oubli** : vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel, sous certaines conditions. Veuillez noter que, dans ce contexte, certains services ne seront plus accessibles et/ou ne pourront plus être fournis.

- **Restriction du traitement** : vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel, sauf si nous possédons des intérêts légitimes pour le traitement de vos données à caractère personnel, qui prévalent sur vos intérêts.
- **Opposition** : Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitons vos données à caractère personnel, sous certaines conditions. Vous pouvez toujours vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing.
- **Portabilité des données** : vous pouvez demander de recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies, ou de les envoyer à une autre entité que vous identifiez, dans un format structuré couramment utilisé et lisible par un dispositif automatique.
- **Déposer une plainte** : si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Castle Energy traite vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de l'EEE (voir [article 12](#))

Exercer vos droits. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits afférents au respect de la vie privée à l'égard de Castle Energy en nous contactant **(i)** par courriel (info@castle-energy.com), **(ii)** via un tiers autorisé disposant d'une procuration spécifique ou **(iii)** en complétant le [formulaire des droits de la personne concernée](#) et en le transmettant à Castle Energy par courrier électronique ou postal.

En principe, vous pouvez exercer ces droits gratuitement via le formulaire susmentionné. De plus, vous pouvez toujours mettre à jour, modifier et/ou vérifier - via votre compte personnel - vos données à caractère personnel, que vous avez été invité à transmettre quand vous avez créé et/ou avez accédé pour la première fois à votre compte sur la Plate-forme et/ou l'App.

Mises à jour | Bulletins d'information : Si et dans la mesure où la loi en vigueur le permet, Castle Energy peut traiter vos coordonnées à des fins de marketing direct (par exemple, des informations sur les services et/ou produits de Castle Energy). Si vous ne souhaitez plus recevoir nos bulletins d'informations générales ou nos mises à jour de produits, vous pouvez vous **opposer** à ces envois (« droit d'opposition ») en **(i)** utilisant notre [formulaire des droits de la personne concernée](#) (comme indiqué ci-dessus), ou **(ii)** en répondant au courriel contenant le bulletin d'information de Castle Energy.

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La sécurité et la sûreté de vos données à caractère personnel sont la priorité absolue de Castle Energy. Castle Energy met en œuvre des mesures de sécurité technique, administrative et physique destinées à protéger vos données à caractère personnel contre **(i)** l'accès ou la divulgation non autorisés et **(ii)** la perte, l'abus ou la modification.

Concrètement, Castle Energy a pris les mesures de sécurité suivantes (liste non exhaustive) :

- Toutes les personnes pouvant accéder à vos données à caractère personnel pour le compte de Castle Energy sont liées par des obligations de confidentialité ;
- Si Castle Energy fait appel à des sous-traitants de données à caractère personnel, le contrat de traitement de données nécessaire a été conclu et dispose des garanties nécessaires relatives à la confidentialité et au respect de la vie privée des activités de traitement du sous-traitant afférentes à vos données à caractère personnel ;
- Les employés de Castle Energy possèdent des mots de passe forts pour accéder à tous les systèmes informatiques de Castle Energy ;
- L'accès au système informatique d'Optime a été différencié de telle sorte que l'accès à certaines données à caractère personnel est limité aux employés qui doivent y accéder pour exécuter leur travail (accès sur la base du « besoin de savoir ») ;
- Nous réalisons des sauvegardes des données à caractère personnel afin de pouvoir récupérer ces données en cas d'incident (par exemple, une violation de données) ;

- Nous testons et évaluons régulièrement nos mesures de sécurité ;
- Nos employés sont conscients de l'importance de la protection des données à caractère personnel ;
- Nous avons mis en place des mesures de sécurité technique de pointe afin de protéger nos systèmes informatiques contre les virus ou les logiciels malveillants ;
- Nous appliquons une politique de « bureau propre ».

Enfin, la sécurité de votre compte personnel dépendra également, et partiellement, de la confidentialité et de la complexité de votre mot de passe. Castle Energy ne vous demandera jamais votre mot de passe, ce qui signifie que vous ne serez jamais invité à le communiquer personnellement. Toutefois, si vous avez communiqué votre mot de passe à un tiers - par exemple, car ce tiers a indiqué qu'il souhaitait proposer des services supplémentaires -, ce tiers pourra accéder à votre compte et à vos données à caractère personnel via votre mot de passe. Dans ce cas, vous êtes responsable des transactions qui résultent de l'utilisation de votre compte. Castle Energy vous recommande donc vivement de changer immédiatement votre mot de passe et de nous contacter si vous constatez qu'une personne a accédé à votre compte.

9. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Castle Energy peut mettre à jour la présente Politique de protection de la vie privée en publiant une nouvelle version sur les Sites Internet, la Plate-forme et l'App, Castle Energy indiquant la date de révision en haut de la première page de cette Politique de protection de la vie privée. À ce titre, il est chaudement recommandé de consulter régulièrement les Sites Internet, la Plate-forme et l'App et plus particulièrement la page affichant la Politique de protection de la vie privée, afin de s'assurer que vous êtes informé de toute modification. Vous pouvez toujours consulter la version précédente de la politique de protection de la vie privée via le lien inséré en haut de cette politique de protection de la vie privée. Vous pouvez donc vérifier les différences par rapport à l'actuelle Politique de protection de la vie privée.

10. AUTRES SITES INTERNET

Les sites Internet peuvent potentiellement contenir des hyperliens vers d'autres sites Internet. Si vous cliquez sur un de ces liens, vous pouvez être redirigé vers un autre site Internet ou une autre source internet, qui pourrait recueillir des informations vous concernant via des cookies ou d'autres technologies de suivi. Castle Energy décline toute responsabilité et n'exerce aucun contrôle sur ces autres sites ou ressources Internet, ni sur leur collecte, utilisation et divulgation de vos données à caractère personnel. Vous devez vérifier les déclarations de confidentialité de ces autres sites et sources Internet afin de pouvoir estimer s'ils agissent conformément à la législation sur la protection de la vie privée.

11. CONTACTER CASTLE ENERGY

Si vous avez des questions et/ou des remarques sur la présente politique de protection de la vie privée ou sur la manière dont Castle Energy collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

- par courriel : info@castle-energy.com;
- Au numéro de téléphone renseigné sur la Plate-forme.

12. PLAINTES

Vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous collectons, stockons ou traitons ou sécurisons vos données à caractère personnel ? Nous sommes désolés de l'apprendre et sommes prêts à prendre toutes les mesures pour remédier à cette situation. Veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessus à l'[article 11](#).

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle autorisée (soit [l'Autorité belge de protection des données](#), soit l'autorité de protection des données de **(i)** votre résidence ou **(ii)** votre lieu de travail) si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint la législation sur la protection de la vie privée. Vous pouvez envoyer un courriel à l'Autorité belge de protection des données à l'adresse contact@apdgba.be ou à toute autre adresse électronique fournie par l'Autorité belge de protection des données (<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>).

PRIVACY POLICY CASTLE ENERGY

Last update: July 2024.

This privacy policy (“**Privacy Policy**”) is applicable to all processing activities of Castle Energy (as defined below) as controller.

Please read this Privacy Policy together with our Cookie Policy and our Terms & Conditions on the Websites (as defined below).

Castle Energy may update this Privacy Policy in the future: the latest version can always be found on our Websites. You can find our previous privacy policy [here](#).

About this Privacy Policy

Due to, for example, your commercial relationship or recent contact with Castle Energy, or due to a visit to or an action on our “**Websites**” (i.e. <https://www.castle-energy.com> and related subdomains) and app for (e)mobility services (“**Platform**” and “**App**”), we may collect, store and otherwise process Personal Data relating to you or, if you are a company, your employees | representatives (“**(your) Personal Data**”) as a controller.

This Privacy Policy describes **(i)** how we collect, treat and store your Personal Data; **(ii)** the rights you can exercise in relation to your Personal Data; and **(iii)** the measures we take to protect it and to secure your Personal Data.

Castle Energy always strives to act in accordance with the applicable privacy legislation, such as (non-exhaustive): **(i)** the European General Data Protection Regulation 2016/679 (“**GDPR**”); **(ii)** the Belgian Privacy Act of 30 July 2018; **(iii)** the European ePrivacy Directive 2002/58/EC (including all future legislative changes and amendments/revisions thereof); **(iv)** (future) national legislation regarding the implementation of the GDPR; and **(v)** other applicable rules concerning the processing of Personal Data (together: “**Privacy Legislation**”).

1. CASTLE ENERGY IS THE CONTROLLER

We are Castle Energy, a public limited company (“naamloze vennootschap”) incorporated and existing under the laws of Belgium, with registered office at BE-4710 Lontzen, Ernest Solvay, 9, Belgium with VAT/company number BE-0641.916.997 (hereinafter referred to as “**Castle Energy**”, “**we**” or “**us**”).

Castle Energy is the provider of the Platform and App, and is the owner of the Websites.

In light of the Privacy Legislation, Castle Energy will act as the **CONTROLLER** of your Personal Data for the purposes described in this Privacy Policy. This means, we are in control of (and thus, responsible for) processing your Personal Data.

If you read this Privacy Policy as an employee of a company relying on the Platform or App, please note that – in respect of your use of the Platform or App – your employer is to be considered your controller and Castle Energy merely as a facilitator of the Platform, App and related services. Please consult Castle Energy’s [Data Processing Policy](#) in that respect.

2. CASTLE ENERGY’S PROCESSING ACTIVITIES

I. Related to your use of our Websites:

Contacting Castle Energy via the Website

Purpose:

Answering enquiries or initiating correspondence (e.g. provide you with the requested information, etc.);

Personal Data:	First name, last name, email address, phone number and all other Personal Data voluntarily communicated to Castle Energy
Legal ground:	Consent
Retention Period:	3 years.

Cookies

Please read this Privacy Policy in conjunction with Castle Energy's cookie policies for the Websites ([Castle Energy Cookie Policy](#)) We would like to remind you that you can always withdraw your consent regarding our use of analytical and/or targeting cookies.

II. Related to Castle Energy's business relations in general:

Prospecting (leads)

Connecting during (virtual) fairs, networking (e.g. through LinkedIn)

Purpose:	Follow-up after the fair Drawing up a quote
Personal Data:	First name, last name, email address, phone number, company name and job title
Legal ground:	Your consent (B2C) and/or Castle Energy's legitimate interest (boost/increase Castle Energy's business) (B2B)
Retention Period:	3 years (unless you have objected)

Collecting information regarding potential leads (with business partners, on the Internet, etc.)

Purpose:	Detecting interesting leads
Personal Data:	First name, last name, email address, phone number, company name and job title
Legal ground:	Our legitimate interest (foster Castle Energy's business)
Retention Period:	3 years (unless you have objected)

Cold calling

Purpose:	Communicating with leads to inform them about the Platform, App and Castle Energy's services in general Drawing up a quote
Personal Data:	First name, last name, email address, phone number, company name and job title
Legal ground:	Our legitimate interest (foster Castle Energy's business)
Retention Period:	3 years (unless you have objected)

Registering for an Castle Energy webinar or expert series

Purpose:	Enabling the lead to join an Castle Energy webinar or expert series Follow-up of the webinar or expert series
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Personal Data: First name, last name, email address, phone number, company name and job title

Legal ground: Your consent

Retention Period: 3 years

Newsletters

Purpose: Providing information on (new features of) the App, the Platform or other services of Castle Energy

Personal Data: First name, last name, email address, company

Legal ground: Your consent (prospects) or Castle Energy's legitimate interest (active customers)

Retention Period: As long as you have not objected to receiving the newsletter (unless you have objected).

Communicating with business partners

Purpose: Correspondence with business partners via email and/or telephone

Personal Data: First name, last name, email address, phone number and all Personal Data voluntarily communicated to Castle Energy

Legal ground: Necessary for entering into / the performance of the agreement

Retention Period: As long as the business partner and Castle Energy have a business relationship + 1 year after termination of said business relationship.

Customers

Communicating with customers

Purpose: Correspondence with customers via email and/or telephone

Personal Data: First name, last name, email address, phone number of the (contact person of) the customer

Legal ground: Necessary for entering into / the performance of the agreement

Retention Period: As long as the data subject is a customer of Castle Energy + 1 year after termination of the customer relationship.

Registering for an Castle Energy webinar/seminar

Purpose: Organising the seminar/webinar

Personal Data: First name, last name, email address, phone number, company name, country of residence, job title

Legal ground: Necessary for entering into / the performance of the agreement

Retention Period: 3 years

Sending out customer satisfaction surveys

Purpose:	Improving Castle Energy’s services
Personal Data:	First name, last name, email address, phone number, company name, salutations, job title, and all other Personal Data voluntarily provided to Castle Energy
Legal ground:	Your consent (B2C) and/or Castle Energy’s legitimate interest (enhance customer service) (B2B)
Retention Period:	3 years

III. Related to customers - charge point operators

Creating an account

Purpose:	Account administration
Personal Data:	Salutation, first name, last name, email address, phone number, language preference and address
Legal ground:	Necessary for entering into / the performance of the agreement
Retention Period:	Duration of your use of the Platform + 3 years after termination of said use, on the condition that the former user has no outstanding credit or debts towards Castle Energy. In this case, the Personal Data are only removed after the necessary payments to Castle Energy.

Registering additional users

Purpose:	Registering additional users on the Platform
Personal Data:	Salutation, first name, last name, email address, phone number, language preference, address and bank account number
Legal ground:	Necessary for entering into / the performance of the agreement
Retention Period:	Duration of your use of the Platform + 3 years after termination of said use, on the condition that the former user has no outstanding credit or debts towards Castle Energy. In this case, the Personal Data are only removed after the necessary payments to Castle Energy.

Providing assistance to a user with a(n) (technical) inquiry for support

Purpose:	Support (via email and/or telephone)
Personal Data:	First name, last name, email address, phone number and all other Personal Data voluntarily provided to Castle Energy
Legal ground:	Necessary for the performance of the agreement

Retention Period: Duration of your use of the Platform + 1 year after termination of said use

Sending invoices

Purpose: Invoicing

Personal Data: First name, last name, company name, email address, address and VAT number

Legal ground: Necessary for the performance of the agreement

Retention Period: Legal minimum term of 7 years + 1 year

Fraud detection

Purpose: Processing of information regarding your use of your account (status) for fraud detection

Personal Data: Date of activation of the account, date when the account was last used

Legal ground: Our Legitimate interest (preventing fraud with your account)

Retention Period: Duration of your use of the Platform + 3 years after termination of said use, on the condition that you have no outstanding credit or debts towards Castle Energy. In such case, your Personal Data is only removed after the necessary payments to Castle Energy

Paying the charge point operator

Purpose: Collecting information so Castle Energy can pay charge point operators for use that has been made of their charge points by third parties

Personal Data: First	name, last name and bank account number
Legal ground:	Necessary for the performance of the agreement
Retention Period: Legal	minimum term for retention of invoices (7 years) + 1 year

IV. Related to customers - mobility users

Creating an account

Purpose:	Account administration
Personal Data:	Salutation, first name, last name, email address, language preference, date of birth, phone number and address
Legal ground:	Our Legitimate interest (account administration – facilitating the mobility user’s use of the App)
Retention Period:	Duration of your use of the Platform + 3 years after termination of said use, on the condition that you have no outstanding credit or debts towards Castle Energy. In such case, your Personal Data is only removed after the necessary payments to Castle Energy

Public transport ticketing

Purpose:	Collection of Personal Data in order to generate a ticket for public transport
Personal Data:	Train (NMBS): first name, last name, email address, date of birth, date, location and language preference Bus (De Lijn): first name, last name, email address, phone number, location and language preference
Legal ground:	Our Legitimate interest (facilitating mobility user’s use of the public transport services embedded in the App)
Retention Period:	Duration of your use of the App and, optionally, the Platform + 3 years

Bike renting

Purpose:	Collection of Personal Data when the mobility user rents a bike (with Blue-bike or Velo): registering the mobility user’s purchase of a ticket to rent a bike
Personal Data:	First name and last name
Legal ground:	Our legitimate interest (facilitating mobility user’s use of the rent-a-bike services embedded in the App)
Retention Period:	Duration of your use of the App and, optionally, the Platform + 3 years

Taxi booking

Purpose:	Collection of Personal Data when the mobility user books a taxi: providing taxi services to the mobility users
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Personal Data:	Mobility user: first name, last name, phone number and location Taxi driver: information regarding his/her status (active or not), picture and information regarding the cab (car brand, license plate)
Legal ground:	Our legitimate interest (facilitating mobility user's use of the rent-a-bike services embedded in the App)
Retention Period:	Duration of your use of the App and, optionally, the Platform + 3 years

Analysing and reporting of the mobility user's use of mobility services

Purpose:	Providing mobility users with information of his/her use of the mobility services Gaining insights of the mobility users' use of mobility services in general in order to improve our services
Personal Data:	Location data and information about the use of mobility services (which mobility services the mobility user has used in the past)
Legal ground:	Our Legitimate interest: Providing the mobility user with an overview of his/her use of the mobility services Improving our services and/or providing new services
Retention Period:	10 years

Communication between the mobility user and taxi services

Purpose:	Providing communication facilities for the taxi services embedded in the App
Personal Data:	Mobility user: first name, last name, email address, language preference and the content of conversations with the taxi driver Taxi driver: the content of conversations with the mobility user
Legal ground:	Our Legitimate interest (facilitating communication between the mobility user and the taxi driver)
Retention Period:	1 month

3. LEGAL GROUNDS

You can find more information on the applicable ground for each of the identified processing activities in [Article 2](#) above.

In case the legal ground for processing happens to be legitimate interest, Castle Energy shall always

- Assess the necessity of the processing activity in relation to the purpose of processing (proportionality test); and,
 - Assess whether you, the data subject, could reasonably expect the specific processing process to take place so we can estimate the possible impact of the processing activity on your fundamental rights and freedoms.

Hence, Castle Energy always strives to limit the impact on your fundamental rights and freedoms as much as possible. We can reassure you that we will only process your Personal Data on the basis of legitimate interest when we are absolutely sure that a balance between your rights and freedoms and our interests can be found. If no balance can be reassured, Castle Energy will

- No longer process your Personal Data in that specific situation (for that specific purpose);
- or, ○ Rely on another legal ground for the processing of your Personal Data (e.g. consent).

4. RETENTION PERIODS

You can find more information on the retention period of your Personal Data for each of the identified processing activities in [Article 2](#) above.

Unless a longer storage period is required or justified **(i)** by law or **(ii)** through compliance with another legal obligation, Castle Energy shall only store your Personal Data for the period necessary to achieve and fulfil the purpose for which your Personal Data have been collected. In this context, Castle Energy has formalized the retention periods for the different personal data that it processes in a(n) (internal) data retention policy.

5. SHARING OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

Castle Energy shall not disclose your Personal Data to third parties, unless it is necessary for one of the aforementioned purposes (including but not limited to delivery of public transportation or taxi services, accounting services, database management, cloud or other software (development) services to Castle Energy). In this respect, your Personal Data may be disclosed to public transport providers, taxi service providers, external accountants, software developers or software (cloud) providers.

Processing by the third party shall be governed by a contract or other legal act under Union or Member State law that obligates the third party to handle or process your Personal Data at least as restrictive as Castle Energy itself and that sets out **(i)** the subject-matter and duration of the processing, **(ii)** the nature and purpose of the processing, **(iii)** the type of Personal Data, **(iv)** categories of data subjects and **(v)** the obligations and rights of the third party and Castle Energy.

Notwithstanding the foregoing it is, however, possible that Castle Energy discloses your Personal Data:

- To the competent authorities **(i)** if Castle Energy is obliged to do so under the law or under legal or future legal proceedings, and **(ii)** to safeguard and defend our rights;
- To the party taking over Castle Energy, if Castle Energy, or the majority of its assets, is taken over by said third party, in which case your Personal Data – which Castle Energy has collected – shall be one of the transferred assets.

Castle Energy shall not transfer, sell, hire out or pass on your Personal Data to third parties for purposes outside the purposes listed in this Privacy Policy, such as, but not limited to marketing purposes, except when it **(i)** has obtained your permission to this end and **(ii)** has completed a data processing agreement with the third party in question, which contains the necessary guarantees regarding confidentiality and privacy compliance of your Personal Data.

6. TRANSFERS OF PERSONAL DATA TO THIRD COUNTRIES

Any transfer of Personal Data to a third country or international organization shall be subject to **(i)** an adequacy decision by the Commission or **(ii)** one of the following safeguards:

- A **data transfer agreement**, which shall contain **(i)** the standard contractual clauses (“**SCC**”), for the transfer of personal data to third countries adopted by the [European Commission on June 4, 2021](#). or **(ii)** any other mechanism pursuant to Privacy Legislation, or any other regulations pertaining to the processing of Personal Data. Before the transfer takes place, the recipient of Personal Data/processor of Castle Energy in the third country (“**Data Importer**”) has to guarantee Castle Energy that an adequate level of privacy compliance is ensured in this third party country; and/or
- **Binding corporate rules**. As it is the case for standard contractual clauses, the recipient of Personal Data/processor of Castle Energy in the third country has to guarantee Castle Energy that an adequate level of privacy compliance is ensured in the third party country; and/ or
- The recipient is certified under a **certification mechanism** approved by the EU commission.

Every transfer to a third country or international organisation, not recognized by an adequacy decision, is subject to an assessment by Castle Energy to determine if there is anything in the law and/or practices in force of said third country that may infringe on the effectiveness of the appropriate safeguards in place (as identified above).

Where required on the basis of aforementioned assessment, Castle Energy shall identify and implement appropriate supplementary measures to govern any data transfer to such international organization or a third country without adequacy decision to ensure the level of data protection as required by EU law.

Furthermore, Castle Energy shall take all reasonable efforts to oblige the Data Importer to implement sufficient guarantees and measures to protect the Personal Data and ensure the effectiveness of the protection of the SCC's, binding corporate rules and/or certification mechanisms.

In case of non-compliance by a Data Importer or where protections in the third country are not adequate, Castle Energy shall – at its sole discretion - either:

- Suspend the transfer of Personal Data to the Data Importer / such third country until the issue has been solved; or,
- Terminate the transfer of Personal Data to the Data Importer / such third country and request the Data Importer to delete the Personal Data in its possession.

7. YOUR PRIVACY RIGHTS

In light of the processing of your Personal Data, you enjoy the following privacy rights:

- **Withdraw consent:** in case the processing is based on your consent, you have the right to withdraw your consent at any time. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before the withdrawal.
- **Access:** you can ask for confirmation of whether or not Personal Data that relates to you is being processed, as well as more clarifications about the information referred to in this Privacy Policy. You have the right to request a copy of the Personal Data undergoing processing.
- **Rectification:** you can ask us to correct | complete any information you believe is inaccurate | incomplete, and you are not able to correct the Personal Data yourself (e.g. in your personal account in the App and/or Platform).
- **Forget me:** you can ask us to erase your Personal Data, under certain conditions. Please be aware that in this context certain services will no longer be accessible and/or can no longer be provided.
- **Restriction of processing:** you can ask us to restrict the processing of your Personal Data, unless we have legitimate interests for the processing of your Personal Data that prevail over your interests.
- **Object:** You can object to us processing your Personal Data, under certain conditions. You can always object against the use of your Personal Data for marketing purposes.
- **Data portability:** you can request to receive the Personal Data you provided, or to send it to another entity indicated by you, in a commonly used structured format readable by automatic device.
- **Lodge a complaint:** in case you are not satisfied with the way Castle Energy processes your Personal Data, you have the right to lodge a complaint with the applicable EEA data protection authority (see [Article 12](#))

Exercising your rights. At any time you can exercise your privacy rights towards Castle Energy by contacting us **(i)** via email (info@castle-energy.com), **(ii)** via an authorized third party with a specific power of attorney or **(iii)** by completing the [Data Subject's Rights Form](#) and deliver it to Castle Energy by email or post.

In principle, you can exercise these rights free of charge via the above-mentioned form. In addition, you can always - via your personal account - update, modify and/or verify your Personal Data, which you were required to submit when creating and/or accessing your account on the Platform and/or App for the first time.

Updates | Newsletters: Where and as permitted under applicable law, Castle Energy may process your contact information for direct marketing purposes (e.g. information about the services and/or products of Castle Energy). If you no longer wish to receive our general newsletters or product updates, you can **object** to these mailings ('Right to object') by **(i)** using our [Data Subject's Rights Form](#) (as indicated above), or **(ii)** replying to the email containing the newsletter of Castle Energy.

8. SECURITY OF PERSONAL DATA

The security and safety of your Personal Data is Castle Energy's top priority. Castle Energy implements technical, administrative and physical security measures designed to protect your Personal Data from **(i)** unauthorized access or disclosure and **(ii)** loss, abuse or alteration.

In concrete terms, Castle Energy has taken following security measures (non-exhaustive list):

- All persons who have access to your Personal Data on behalf of Castle Energy are bound by confidentiality obligations;
- If Castle Energy calls on processors of Personal Data, the necessary data processing agreement has been concluded, which contains the necessary guarantees regarding confidentiality and privacy-compliance of the processing activities of the processor with regard to of your Personal Data;
- Castle Energy employees have strong passwords for access to all of Castle Energy's IT-systems;
- Access to Optime's IT-system has been differentiated so access to certain Personal Data is restricted to employees who need to have access to said data for the execution of their job (access on a 'need to know' basis);
- We make back-ups of the Personal Data in order to be able to recover these data in case of an incident (e.g. data breach);
- We regularly test and evaluate our security measures;
- Our employees are aware of the importance of the protection of Personal Data;
- We have implemented state-of-the art technical security measures to protect our IT-systems against viruses or malware;
- There is a "clean desk"-policy.

Finally, the security of your personal account will also partly depend on the confidentiality and complexity of your password. Castle Energy will never ask for your password, meaning that you will never be required to communicate it personally. If you have nonetheless communicated your password to a third party – for example because this third party has indicated that it wishes to offer additional services – this third party shall have access to your account and your Personal Data via your password. In such cases, you are liable for the transactions which occur as a result of the use made of your account. Castle Energy therefore strongly advises you, if you observe that someone has accessed your account, to immediately change your password and contact us.

9. UPDATE PRIVACY POLICY

Castle Energy is entitled to update this Privacy Policy by posting a new version on the Websites, the Platform and the App whereby Castle Energy will indicate the revision date at the top of the first page of this Privacy Policy. As such, it is strongly recommended to regularly consult the Websites, the Platform and the App and more specifically the page displaying the Privacy Policy, to make sure that you are aware of any changes. You can always consult the previous privacy policy via the link on top of this privacy policy . Hence, you can check the differences compared to the current privacy policy.

10. OTHER WEBSITES

The Websites may potentially contain hyperlinks to other websites. When you click on one of these links, you may be redirected to another website or internet source that could collect information about you through cookies or other tracking technologies. Castle Energy does not bear any responsibility, liability or control authority over these other websites or internet resources, nor about their collection, use and disclosure of your Personal Data. You must check the privacy statements of these other websites and internet sources in order to be able to judge whether they act in accordance with the Privacy Legislation.

11. CONTACT CASTLE ENERGY

If you have questions and/or remarks about this Privacy Policy or the manner in which Castle Energy collects, uses and/or processes your Personal Data, please contact us:

- Via email: info@castle-energy.com;
- Via the phone number mentioned on the Platform.

12. COMPLAINTS

You are not satisfied with the manner in which we collect, store or otherwise treat or secure your Personal Data? We are sorry to hear that, and are prepared to take all measures to remedy this situation. Please do contact us as specified above in [Article 11](#).

You also have the right to lodge a complaint with the authorized supervisory authority (either the [Belgian Data Protection Authority](#) or the data protection authority of **(i)** your residence or **(ii)** your workplace) should you consider that the processing of your Personal Data infringes the Privacy Legislation. You can send an email to the Belgian Data Protection Authority at contact@apd-gba.be or any other email address provided by the Belgian Data Protection Authority (<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>).